

2019 健康塑形挑战赛 FAQ

Q1: 哪些教练能参加 2019 健康塑形挑战赛?

A1: 以下教练拥有 2019 挑战赛组队参赛资格:

- 1) 2018 年上半年在挑战赛后获得中国营养学会认证证书的教练;
- 2) 2018 秋冬训练营获得训练营结业证书的教练;
- 3) 2019 春季训练营获得训练营结业证书的教练。

注:

- a) 如果 18 年教练因团队没完成比赛目标而没获得认证证书, 但后续参加了 18 年秋冬训练营或者 19 年春季训练营, 且拿到结业证书, 那么还是可以参加 2019 挑战赛。
- b) 2019 挑战赛购货报名环节分 2 轮配售, 一次配售面向 2018 年教练开放, 优先满足 2018 年教练参赛。余下的配额会纳入二次配售, 面向 2019 年新教练, 先到先得。2 轮配售开放时间后续通知。

Q2: 2018 年挑战赛组队不完整或没能完成比赛的教练, 今年还可以组队参赛吗?

A2: 2018 年挑战赛没有获得中国营养学会认证证书的教练, 且没有 2018 秋冬教练训练营结业证书, 则不能组队参加 2019 比赛。如教练没有 2018 认证证书, 但有 2018 秋冬训练营结业证书或者 2019 春季训练营结业证书, 则可以组队参赛。

Q3: 1 名教练带 3 名学员参加比赛, 队伍里可以有其他教练吗? 如果教练无法招募到队员, 怎么参赛?

A3: 教练可邀请成功购买参赛套装并拥有参赛验证码的队员组队, 不能邀请其他教练加入队伍。如果教练无法招募到队员, 教练可自己购买参赛套装参赛, 成立教练 1 个人的队伍, 以参赛人员身份进行比赛, 完成比赛要求可获得相应打卡礼品。

Q4: 参赛人员没有安利卡, 从安利营销人员的微店下单可以不? 然后能参赛产生参赛码吗?

A4: 参赛人员没有安利卡号则无法获得配额, 参赛人员需要有配额才能在挑战赛促销专区购买参赛套装, 平台不支持安利之友 (FOA) 参加本次挑战赛。

Q5: 教练带 3 名学员参赛, 如果教练不想参赛, 教练自身的配额可以转让给别人吗?

A5: 每个参赛教练有 4 个配额, 但是只能转让 3 个配额给队员, 教练自己的配额不能转让。同时每个教练的队伍不超过 4 人 (含教练)。

Q6: 根据机制塑形目标仍然是减重 5%或减脂 3% ?

A6: 2019 健康塑形挑战赛的塑形达标标准仍为减重 5%或减脂 3%, 两者其中 1 个达标或者两者均达标, 都属于塑形达标。

举例: 如队员 A 赛前体重 55kg, 体脂率 28%, 赛后体重 50kg, 体脂率 25%, 则:

减重%=(55-50)/55*100%=9%>5%

减脂%=(28%-25%)/28%*100%=11%>3%

即: 队员 A 减重和减脂均达标, 故塑形达标。

Q7: 参赛套装 4888 元是都算安利营销人员的业绩么? 经计算产品价为 4253 元, 是不是可以理解 ABO 实际是花了 635 元买了礼品?

A7: 4,888 元参赛套装中的产品 (价值 4253 元) 计算净营业额及销售指数, 礼品 (乐纤 Inbody 智能手表 1 个、XS 摇摇杯 1 个、纽崔莱运动水瓶 1 个、运动毛巾 1 条、纸袋 2 个) 不计算净营业额及销售指数。

Q8: 哪些人具备 511 元购买纽崔莱智能体脂秤的资格, 同样优惠购买秤的 511 的电子券算不算业绩?

A8: 教练能否参加 511 元优惠购秤活动和获赠 511 元电子券，与他的组队结果和达标情况有关，具体如下：

组队结果	组队模式	达标情况	教练/队员权益
组队成功	0+3 或 1+3	全队塑形达标	<ol style="list-style-type: none"> 1、在 511 开赛时，可以参与 511 元优惠购秤活动，获得纽崔莱 Inbody 智能体脂秤。比赛结束后，可获赠价值 511 元电子券（可购买纽崔莱全线产品，并计算净营业额及销售指数）。 2、如果教练符合优惠购秤资格但不买秤，也不会影响比赛进行，但后续不会获赠电子券。
		没有全队塑形达标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 比赛期间以 511 元优惠购秤的教练，赛后无法获赠 511 元电子券； 2. 教练无法获得中国营养学会认证教练证书。
组队不完整	0+1 或 0+2 或 1+1 或 1+2	全队塑形达标或没有全队塑形达标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 参赛人员可参与 3/5/8 周打卡，领取打卡礼品； 2. 教练无法参加 511 元优惠购买纽崔莱 Inbody 智能体脂秤活动； 3. 教练无法获得中国营养学会认证教练证书。

注：

0+3 模式：教练不参赛，3 名可以全是队员，则队伍有 3 人参赛；

1+3 模式：教练购买参赛套装参赛，小组招募满 3 名队员，则队伍有 4 人参赛。

Q9: 成功组队的教练，什么时候可以用 511 元换购纽崔莱 Inbody 智能体脂秤？

A9: 成功组队（3-4 人参赛）的教练，在 5 月 14 日起，可以登陆安利云购配售促销专区，用 511 元优惠换购纽崔莱 Inbody 智能体脂秤，相关信息会通过数码港通知或手机短信推送，请符合换购资格的教练收到通知后尽快登录云购平台完成换购，纽崔莱 Inbody 智能体脂秤数量有限，先到先得。

Q10: 挑战成功的定义是针对三个队员的吧？教练如果参赛了，但没有达标，会不会影响团队？

A10: 对于参赛个人，塑形达标是根据参赛个人赛前、赛后的体重/体脂评判依据，标准为减重 5%或减脂 3%，如果教练参赛了但没塑形达标，不会影响团队其他参赛个人，但是会影响

教练本人的八周礼品、中国营养学会认证证书的领取。即：

情况 1：队伍 3 人参赛，教练不参赛，则教练不能参与打卡领奖，但是队伍 3 人塑形达标，则教练可获得中国营养学会认证证书；

情况 2：队伍 3 人参赛，教练参赛，则教练可参与打卡领奖，同时如全队 4 人塑形达标，可获得中国营养学会认证证书。

Q11：八周礼品纽崔莱纤维粉的对外产品说明及价格是多少？

A11：纽崔莱纤维粉的产品说明：富含可溶性膳食纤维，不含脂肪、饱和脂肪、胆固醇和反式脂肪酸，是一款低糖高纤、随时补充膳食纤维的健康饮品。

Q12：每个队伍最多允许几个参赛人员，6 个可以吗？一个教练最多允许带几只队伍？

A12：考虑到全国比赛的公平性，以及比赛物资容量和活动平台限制，2019 挑战赛每个队伍不超过 4 名参赛人员(含教练)，一个教练只能组建 1 支参赛队伍。

Q13：教练什么时候可以开始组队？

A13：因为组队操作需要在<乐纤 2.0>APP 上完成，而 APP 与购货报名配售活动同步上线（预计在四月中旬，具体时间稍后通知），所以教练需要在乐纤 2.0>APP 上线后，在乐纤 2.0>APP 上完成组队。

Q14：夫妻的安利卡号一样，可以同时参加 2019 挑战赛吗？

A14：夫妻两人，在安利卡号相同的情况下，在乐纤 2.0 APP 注册手机号不同，且两人参赛验证码不同。那么两个人都可以教练或队员的身份同时参加 2019 挑战赛：

(一) 夫妻 ABO 号是教练身份：两个人都可以以教练和参赛人员的身份参加，但无法在同一个队伍参加。如夫妻同时组队参赛，则该夫妻号占用 2 个教练名额，各自有 4 个配额，即该安利卡号共有 8 个配额，其中 6 个可转让。

(二) 夫妻 ABO 号是非教练身份：可以在同一个队伍或不同队伍，以参赛队员身份都可以参加。

Q15: 1 个教练有没有可能有超过 4 个配额的情况，如有那 TA 可以组成超过 4 人的队伍参赛吗？

A15: 2019 挑战赛机制要求 1 个教练带 3 名队员参赛，含教练每队不超过 4 人。因为云购平台没有限制配额是转给教练还是队员，所以有可能出现 1 个教练有超过 4 个配额的情况，如：A 教练不是夫妻号，只有 4 个配额，但是 B 教练转了 2 个配额给 A，所以 A 一共有 6 个配额，并且 A 转出去 5 个配额，招募了 5 个完成促销购货的队员。但是请注意，即使 A 教练招募了 5 个完成促销购货的队员，但是活动平台（乐纤 2.0APP）中有限制，1 个教练只能组建 1 支最多不超过 4 人（含 A 教练）的队伍。

Q16: 如果教练招募不满 3 个队员（如 1+1 或者 1+2 模式），还能继续参赛领取礼品吗？

A16: 如果教练招募不满 3 名队员，即组队不完整。这种情况下，教练和队员可以继续参赛：

- 1) 队员和教练（如果教练有购货参赛）可以完成打卡任务，领取三周、五周礼品，和八周完赛礼品；
- 2) 该教练无法参与中国营养学会认证教练评选和无法参加“511 元优惠购买纽崔莱 Inbody 智能体脂秤”活动。

Q17: 2019 挑战赛的参赛套装配售活动中，教练转让配额时，是否可以跨省？

A17: 教练转让配额时没有限制地域，可以跨省转让。

Q18: 夫妻号中, 一人 A 已经在 2018 年获得训练营结业证书和中国营养学会认证教练证书, 另一人 B 参加 2019 春季塑形训练营且已拿到结业证书。如果 2019 年挑战赛中 B 做教练参与全程并小组达标, 那么 B 最终是否可以拿到认证证书?

A18: 教练 B 在 2019 年挑战赛中成功组队并小组全队达标, 可以拿到中国营养学会认证教练证书。

Q19: 购货报名时, 可以使用电子优惠券吗? 可以同时参与公司同期其他活动吗?

A19: 可以。本次活动, 营销人员可和优惠顾客可使用 70 元加入/续约券、退货券、悦享优惠券购买; 此外, 营销人员还可使用 6%电子券购买。

Q20: 本次促销活动的订单, 可同时参与公司其他活动吗?

A20: 参与本次促销活动的订单, 都不可同时参与悦享荟的“新人 136 助力计划”/“新人有礼计划”, 也不可以同时参与安利长客会。

Q21: 关于赠品, 由于去年有过队员购买促销品后忘记勾选赠品, 导致后期补发的情况, 对于这个问题, 本次 2019 挑战赛配售, 在完成购买且符合要求的情况下, 是会有弹框提示加入赠品的吗?

A21: 参赛人员在配售专区下单时, 选了指定产品加入购物车后, 购物车会默认勾选赠品套装, 无需用户再勾选。

Q22: 关于赠品的配额, 每个购买者满足购买金额和条件的情况下, 只有 1 个配额, 获得 1 个赠品套装吗? 如果参赛人员买了 4342×2 金额的产品, 就有 2 个赠品配额, 再付 635 × 2 就可以拿两个赠品套装吗?

A22: 每个购买者满足购买金额和条件的情况下, 只有 1 个配额。即使购买 4342×2 金额的产品, 也只有 1 个配额。除了夫妻同时作为教练参加配售, 则有可能出现“买了 4342×2 金额的产品, 再付 635 × 2 就可以拿两个赠品套装”的情况。

Q23: 如果赠品缺货, 可以先提交订单再后补发货吗? 还是直接下不了单?

A23: 如果赠品缺货, 购买者可以继续下单, 但是不会自动勾选赠品套装, 赠品套装显示灰色缺货并不可勾选。用户收到货没有赠品, 后续系统也不能自动补发。

Q24: 为什么按活动要求勾选指定产品和赠品套装后, 商品总额显示“4977 元”, 而不是“4888 元”?

A24: 因为 XS 蛋白粉和 XS 蛋白棒的安利营销人员专属优惠金额 89 元, 需要在下单的时候才会自动扣减, 所以在按活动要求勾选指定产品和赠品套装加入购物车后, 在购物车页面可看到实际需要付款的金额。



Q25: 参赛人员如何购买 2019 挑战赛参赛套装, 获得参赛验证码?

A25: 本次 2019 挑战赛配售专区分为 2 个入口:

1. 2019 挑战赛参赛套装配售专区 (教练版):

本次配售支持教练购买, 一个教练只有 1 个教练版配额, 教练版配额并且只能自己购买, 不可转让; 教练可购买参赛套装成为参赛人员。

2. 2019 挑战赛参赛套装配售专区 (队员版):

一个教练有 3 个学员版配额，学员版配额可以任意转让（包括“转让并购买”），队员获得教练转让的配额后，可在云购专区购买参赛套装成为参赛人员。

购买流程（详见配售指引）：

- 1、**教练成为参赛人员**：符合配售资格的教练，需在指定配售时间内，登陆安利云购配售专区，进入 2019 挑战赛参赛套装配售专区（教练版）完成参赛套装购买，成为参赛人员。
- 2、**教练转让配额**：符合配售资格的教练，需在指定配售时间内，登陆安利云购配售专区，进入 2019 挑战赛参赛套装配售专区（队员版）完成配额转让。
- 3、**营销人员或优惠顾客成为参赛队员**：获得配额的安利营销人员或优惠顾客需要在指定配售时间内，登陆安利云购配售专区，进入 2019 挑战赛参赛套装配售专区（队员版）完成参赛套装购买。

成功购买 2019 挑战赛参赛套装的安利营销人员或优惠顾客，可获得 2019 挑战赛参赛验证码，参赛验证码将在成功下单后 1-3 个工作日内通过数码港 APP 和手机短信进行推送。

Q26：参赛验证码有什么作用？

A26：参赛验证码是参赛人员参加 2019 挑战赛的重要凭证，需要妥善保存。参赛人员以及教练需要下载和登陆 2019 挑战赛活动平台——<乐纤 2.0>APP，通过手机号注册为平台用户。

- 1、**教练组队**：教练需要录入其有效安利卡号，进入“健康塑形挑战赛”板块，按页面要求进行组队；
- 2、**参赛人员参赛**：参赛人员需要同时录入安利卡号和参赛验证码，进入“健康塑形挑战赛”板块，按页面要求完成参赛。

Q27：没有安利卡号或者没有参赛验证码，就无法使用<乐纤 2.0>APP 吗？

A27: 即使没有安利卡号或者没有参赛验证码，也是可以通过手机号注册为平台用户，浏览健康塑形资讯、使用饮食记录功能、绑定和使用乐纤 Inbody 智能手表和纽崔莱 Inbody 智能体脂秤。但平台目前的“健康塑形挑战赛”仅开放给拥有参赛验证码的用户参与。

Q28: 乐纤<2.0>APP 支持乐纤智能手环、2018 乐纤智能体脂秤的使用吗?

A28: 当前不可以。健康塑形俱乐部相关硬件平台入口如下:

- 1、使用乐纤智能手环的用户仍需要配合乐纤 1.0App 来使用;
- 2、2018 乐纤智能体脂秤平台入口为: <纽崔莱官方微信号>--- “参与活动” 菜单栏--- “乐纤体脂秤”;
- 3、<乐纤 2.0>APP 目前支持的硬件为: 乐纤 Inbody 智能手表和纽崔莱 Inbody 智能体脂秤。